

Levertijd en verzendkosten

Verzendkosten & levertijd kachels

Onze prijzen van de haarden en kachels zijn incl. Het bezorgen in Nederland m.u.v. de Waddeneilanden. Bezorging geschiedt door een transporteur, afhalen in ons magazijn is alleen mogelijk op afspraak. Verzendkosten buitenland op aanvraag.

Kachels (indien op voorraad) worden doorgaans binnen 5-7 werkdagen afgeleverd, met uitzondering van weekenden feestdagen. Tijdens vakantieperiodes geldt voor kachels die niet voorradig zijn een langere levertijd in verband met fabriekssluiting. Bij twijfel kunt u ten alle tijden contact opnemen met **06 29156455**.

Kachels en/of grote bestellingen worden altijd op een pallet bezorgd. U dient zelf zorg te dragen voor het opruimen van de pallet en verpakkingsmateriaal.

Er dient wel iemand aanwezig te zijn voor ontvangst en u ondertekent ook voor een onbeschadigd geleverd product. Zendingen waar niemand aanwezig is om de zending in ontvangst te nemen, gaan retour. Hiervoor zullen extra kosten worden berekend.

dekachelshop.nl neemt van tevoren contact met u op om een passende datum te prikken. Na het instemmen van de voorgestelde datum wordt de haard verzonden en geleverd. Indien u niet thuis bent op de afgesproken datum, brengt de transporteur de haard terug naar de opslag. Daarna wordt een tweede datum, in overleg met u, besproken en vastgelegd. Indien een tweede aflever-poging nodig is, zijn hier **extra kosten** aan verbonden.

Kachels worden tot aan de eerste drempel op straatniveau (indien mogelijk) afgeleverd.